

THE ROTARY CLUB OF CHOSHI

# 銚子ロータリークラブ会報

国際ロータリー第2790地区

創立 昭和32年3月23日

RI承認 昭和32年4月15日

会長 田中英子

副会長 石毛 充

幹事 高瀬 幸雄

会計 常世田 祐一

2020-2021年度 RI 会長テーマ

ロータリーは機会の扉を開く

ROTARY OPENS OPPORTUNITIES

RI 会長 ホルガー・クナーク



例会日時 毎週水曜 12:30～

例会場 銚子商工会館5階大会議室

事務所 銚子市三軒町19-4

銚子商工会館4階

電話 0479-23-0750

ファクス 0479-25-8789

E-mail rotary@choshinet.or.jp

UR <http://www.tcs-net.ne.jp/~crc/>

第3099号 (2020年10月21日発行)

## 今週のプログラム

「米山奨学生卓話」

地区米山記念奨学委員会 福田 秀人様(浦安 RC)

米山奨学生

カドカンナゲ ラクマーリ カウシャラヤー様

(世話クラブ: 東金 RC 城西国際大学)

## 前回例会報告 (10月14日)

点 鐘: 田中 英子会長

ロータリーソング: 我等の生業 四つのテスト唱和

## 会長挨拶

先週は台風14号と秋雨前線の影響で、雨の週末となりました。思い起こせば、昨年の令和元年9月の台風15号、10月の19号、そして、10月25日の大雨は、千葉県に甚大な被害をもたらしました。銚子市でも屋根が飛んだり、停電になったり、利根川の水が溢れたり、かなりの被害があったことは、皆様記憶に新しいことと思います。

幸い、今年は今のところ例年に比べ、台風の発生が少ないようです。できることならば、このまま何事もなく、冬にバトンタッチできたらいいなど、思っております。

さて最近、新聞やテレビの中でよく聞くようになった「SDGs (エスディー・ジーズ)」という言葉ですが、皆様ご存じでしょうか？もちろんご存じの方もいらっしゃると思いますが、ご存じなくても安心してください。日本での「SDGs」の認知度は 27%とまだまだ低いのが現状です。

「SDGs」とは、サステイナブル・ディベロップメント・ゴールズ (Sustainable Development Goals) 「持続可能な開発目標」の略称で、2015年9月に国連で開かれたサミットの中で加盟193か国の全会一致によって決まった、国際社会共通の目標です。そして、2015年から

2030年までのグローバルな課題の解決に向け、世界の全ての人々が協力しようという17の目標(ゴール)を指す言葉であります。

「SDGs」は、2000年に国連のサミットで採択された「MDGs (エムディー・ジーズ)」「ミレニアム開発目標」が2015年に達成期限を迎えたことを受けて、MDGs に代わる新たな世界の目標として定められました。

SDGs は「17の目標」と「169のターゲット(具体目標)」で構成されています。

17の目標は、

1. 貧困をなくそう
2. 飢餓をゼロに
3. すべての人に健康と福祉を
4. 質の高い教育をみんなに
5. ジェンダー平等を実現しよう
6. 安全な水とトイレを世界中に
7. エネルギーをみんなに、そしてクリーンに
8. 働きがいも経済成長も
9. 産業と技術革新の基盤をつくろう
10. 人や国の不平等をなくそう
11. 住み続けられるまちづくりを
12. つくる責任、つかう責任
13. 気候変動に具体的な対策を
14. 海の豊かさを守ろう
15. 陸の豊かさを守ろう
16. 平和と公正をすべての人に
17. パートナリーシップで目標を達成しよう

です。2015年9月の国連サミットでは、「MDGs」での反省を踏まえ、「SDGs」では、普遍的な目標として「誰も置き去りにしない」という約束を掲げています。先進国と途上国、そして企業と私たち個人がともに手をとって目標達成のために努力をしていかないことには、貧困の解消や格差の是正といった深刻な問題は解決できま



第2790地区

ガバナー 漆原 摂子 (勝浦RC)

広報・会報委員会

委員長 金島 弘

副委員長 大岩 將道 委員 上総 泰茂

せん。

先程申し上げた「MDGs」では、地域社会と経済を発展させるには、貧困問題の解消、女性の地位向上（エンパワメント）、グローバルなパートナーシップ、環境の持続可能性が必要であるとしており、2014 年国連進捗レポートによると、極度の貧困者数が半減、労働市場における女性の地位が上昇、テクノロジーの使用（インターネット利用者約 30 億人、携帯電話利用者 70 億人）が上昇し、途上国の借款は安定した状態を保っているそうです。

しかし、国連が新たに発表した「SDGs」持続可能な開発目標からも分かる通り、成すべきことは多くあります。SDGs は国や政府、企業だけが意識すべき目標ではなく、私たち一人ひとりにも密接に関わっている問題であり、私たち一人ひとりにもできることは数多くあるはずで、2030 年の世界を変え、その先の未来に引き継いでいくためには、SDGs を特別なものとしてではなく、「自分事」として捉え、それぞれの活動、生活の中に浸透させていくことが大切だと言われています。

これを機会に、「SDGs」に興味を持って頂けたら、大変うれしく思います。

### 幹事報告【活動計画書拝受】八日市場 R C

1. My ROTARY のリニューアルに伴う修正中の問題について
2. コーディネーターニュース 2020 年 11 月号
3. 風の便り Vol. 6 No. 3 (通刊 73 号)
4. 三委員会合同セミナーのメール配信案内
5. ハイライトよねやま 2 4 7
6. 地区ウェブサイトでのロゴのご使用について…ガバナー事務所

### 会員の記念日

結婚記念日 信太 秀紀会員(10月10日)  
創業記念日 金島 弘会員(10月8日)  
宮内 秀章会員(10月10日)

### ニコニコBOX

◇猿田 正城会員

この度、御神宝の刀を宮内龍雄会員が私費で研ぎ白鞘拵えにして奉納していただきました。感謝です。

◇宮内 龍雄会員

猿田神社の御宝刀で2年越しの約束をはたすことが出来ました。

◇永澤 信会員

本日、久しぶりに卓話をさせていただきます。どうぞよろしくお願ひします。

## 卓 話

### 「自然災害とデジタル化、最近の損害保険業界について」

永澤 信 会員



みなさん、改めましてこんにちは！本日は、卓話の機会をいただきまして、ありがとうございます。副島委員長からご指名いただきましてから、どのようなお話しすべきか色々迷いましたが、銚子ロータリークラブに入会させていただいて約4年半お世話

になりましたが、このような場で私自身の仕事のお話をしたことがございませんでしたので、私の職業である損害保険業界についてのお話をさせていただきたいと思ひます。決して保険の勧誘ではございませんのでご安心してお聞きください。

お話の内容はそちらに記載のとおり、自然災害とデジタル化を踏まえ、損害保険会社はどんな仕事をしているのか、その一部を本日ご紹介させていただきたいと思ひます。

それでは、まずは自然災害について。毎年のように自然災害が発生しています。先日は台風14号が上陸する事無く通過してくれましてほっとしているところです。幸い、今のところ今年の発生数は16個で、上陸数はゼロとなっています。直近5年間の平均は、発生数25個、上陸数4個ですので今年は少ないことがわかります。しかし、災害が無いわけではなく、九州では、7月の約1か月間降り続いた雨と8月に発生した台風9号・10号による被害が大きく当社では約2万件の被害報告をいただき、現在、福岡と熊本に災害対策本部を設け対応しているところです。特に台風10号は、特別警報級の勢力で接近し中心付近の瞬間最大風速は85mになるのではという予報がされるほど危険な台風でしたので、上陸していれば甚大な被害が発生したのではないかとおぼわれます。

そして、昨年は、当地千葉県に台風15号が上陸しました。9月9日だったと思ひます。千葉市では観測史上最大の瞬間風速57.5メートルを記録し、鋸南町には甚大な被害をもたらし、市原市では竜巻によりゴルフ練習場の鉄柱が倒れ民家を損壊。君津市でも送電用の鉄塔が倒壊するなど、甚大な被害が発生しました。その1か月後である10月13日には、台風19号も千葉県に上陸。利根川の水位が上昇し銚子でも床上浸水の被害が生じました。加えて2週間後も上陸はしませんでした。台風21号が通過するなど、千葉県は3つの台風による被害が発生した事は記憶に新しいかと思ひます。当社の事故受付件数は約8万件でしたので、損害保険会社全体では40万件くらいになるのではないかとおぼわれます。なお、保険金に関しては業界全体で1兆円を超えており、1年経った今も保

険金のお支払が完了しておらず引き続き対応しております。

更に1年遡りますと、2018年度は西日本豪雨です。7月でしたが中国・四国・近畿を中心に広範囲にわたる水害が発生し、死者・行方不明者は250名を越えるという大きな災害でした。水害による死者が100名を越えたのは平成以降初めてのようです。因みに、西日本豪雨によりお支払した保険金は、昨年の千葉県台風災害と同じく保険会社全体で1.6兆円位と言われています。また、2017年度は7月に発生した九州北部豪雨で死者・行方不明者が42人という被害があり、2016年の最大震度7を観測した大地震、熊本地震です。

このように昨今では毎年大規模な自然災害が発生しており、自然災害は常態化しているということ。かつその範囲は広域であること。そして、被害は甚大化していると言えます。現地の社員や代理店さん自身も被災し現地のみでは対応しきれない災害が毎年のように発生する中で、お客様のいざという時に保険会社としてどうすべきかを考え続けることが損害保険会社の最も重要な経営上の課題になっています。財務的な面では、海外の保険会社のM&Aし地域的なリスク分散を図ったり、買収する会社も自然災害のリスクを保有しない相手を選択し保有するリスクの分散を図ったり、甚大な災害が生じた際に取り崩して保険金に充てる異常危険準備金をしっかり積み立てたり。組織体制の面では、広域災害時に設置される災害対策本部のレベルの向上を図ったり、平時は営業に従事するメンバーの損害サービス対応力の向上を目指しています。また、精神的な面では、「何のために私たちは働いているのか、お客様のいざという時にお役に立つためである。」という社員ひとり一人の思いの醸成など、様々な取り組みをしているところでございます。そして、もう1つ、災害対策を考える上で重要なのがデジタル化です。

少しお話は変わりますが、コロナにより様々な気付きがあったとよく言われています。その1つにデジタル化があると思います。そして、近頃は、「デジタル後進国日本」というワードを耳にするようになりました。進んでいるようでそうではなかった日本のIT政策とか、公的サービスにおけるデジタル化が進んでいないとか、印鑑文化がデジタル化の弊害に、など、最近の新聞を見ると多くがデジタル関連の記事であります。

一方、世界では、新型コロナにより注目を集めたのは台湾ではないかと思えます。台湾のデジタル担当大臣のオードリー・タンさんが陣頭指揮したコロナ対策は「台湾モデル」と世界から称賛されていることは皆さんもご承知のとおりかと思えます。昨年の12月に台湾のソーシャルメディアで中国・武漢で新しいウィルスが発生したと話題となって、武漢から台湾へ向かうフライトの乗客に対して検疫を行う事を決めたのが今年の1月1日とのことのように。少なくとも世界各国より10

日以上早かったと言われています。加えて、台湾国内のマスクの生産量を1日200万枚から2,000万枚へと10倍に増産させたり、買い占めなど起こらないよう健康保険証番号による国民へのマスク配布する体制を整えたり、ドラッグストアへ人が殺到することがないように「マスクマップ」というアプリをわずか3日で開発し国内へ展開するなど、対応の速さと高度なIT技術を駆使した対策が注目を集めました。台湾の人口は約2,500万人ですが、都市封鎖もおこなわず、感染者数を約500名程度に抑え、死者数は7名に食い止めたことは驚くべきことだと思います。

一方、日本では、4月7日の政府による緊急事態宣言により、人と人との接触を極小化すべく外出の自粛要請がなされ、マスクや消毒液、トイレトペーパーの買い占め(これはデマでしたが)、各種の給付金や助成金はオンラインでの申請も可能ではあったものの十分活用されず、行政の窓口は混乱したり、紙ベースでの申請が多いため役所が紙であふれたり、給付金も申請から受け取りまで相当時間がかかったなど、公的サービスにおける様々な課題が浮き彫りになったと言われています。新政権である菅政権の目玉政策として注目されるデジタル庁が設置に期待したいところですが、日本はデジタル後進国なののでしょうか？それは、ネットやパソコン、スマホなどデジタルに関する環境は整っているのですが、その活用を促すような仕組みとそれを活用する国民のスキルや意識が高まっていないためではないかと思えます。環境は整っているが活用できていないということです。

これは、私たち保険会社も同じ状況です。様々なデジタルを活用した仕組みを開発していますが、それを代理店さんへお伝えすべき社員、そしてお客様へお伝えする代理店さんの意識と知識レベルがまだ十分ではないと思っています。お客様にとって良いものを作ったけどもお届けしきれていない。そのような状況にあります。そこで、なぜ「デジタル技術を活用しなければならないか。」というテーマで、お取引先である代理店さん向けの研修を懸命に行っているところです。その内容を少しだけご披露させていただきます。こちらは、7月に実施した代理店さん向け研修会資料です。なぜデジタル化が必要なのか。デジタル技術を活用したお客様への価値提供を積極的にやらなければならないか。など、代理店さんにその目的をご理解していただき、デジタル技術を活用しなければならないという健全な危機感を持っていただきたいと思って企画したものです。一昔前は、新しい商品が出た際の販売研修などが勉強会の大半を占めていましたが、今はこのようなデジタルに関連する研修ばかりおこなわれています。それだけデジタル化は重要だと考えています。(以下中略。資料に沿ってご説明。)

以上、簡単にご披露しましたが、では、具体的に損害保険会社のデジタル戦略としてどのようなことを行っているかと申しますと、その一部を皆さまのお手元に

お配りさせていただきましたのでご覧ください。こちらは、ドライブレコーダーを使用した各種お客様向けサービスについてのご案内です。お配りしたパンフレットは、あおり運転厳罰化された時期に千葉県警様と一緒に作成したものです。このドライブレコーダーを活用したサービス全般を当社では、「ドライブエージェント パーソナル」と呼んでいます。主な機能は資料を開いていただいたところに4つ記載されています。1つ目は、当該端末を使用した事故対応サービス、強い衝撃があると自動的に事故受付センターへ連絡されます。事故受付センターの担当者のパソコンの画面にはお客様の契約データや映像等が既にアップされていますので、証券番号は？とか、お客様のお名前は？とか、どちらでの事故でしょうか？など、これまでお客様にお尋ねしていた確認作業をすることなく、迅速に事故の対応が始まる仕立てです。前後しますが、4の事故状況再現システムは、ドライブレコーダーからデータ受信後5分程度で、事故映像、加速度センサー、GPS情報からAIが自動解析し事故の状況をリアルに再現する仕組みです。また、事故状況や過失割合を算出してレポート化したうえで、これも5分程度でお客様へお届けすることができます。その他、2の事故防止支援サービスや、3の安全運転診断レポートをご案内するサービスが利用できます。ドライブレコーダーというデジタル端末を活用し、それで得た映像や情報をAIが解析するなどDX(Digital Transformation)によって、事故の対応をより迅速かつスムーズに展開しCX(Customer Experience 顧客経験価値)を高める仕組みです。

そして、「右下にモバイルエージェントもご利用ください。」と掲載されていますが、こちらはお客様のスマホに入れていただきたいアプリです。主な機能やサービスは記載のとおりですが、詳しくは別に資料をお配りしておりますので、そちらをご覧ください。いつでも、事故の連絡先がわかり、全ての保険証券の情報が一覧化できますので、万が一水害などで保険証券が流されてしまってもお困りにならないですし、このアプリから事故の報告をしたり保険金請求したりすることが出来ますので、自然災害が広域化し、ご加入の代理店さん自身も被災するような状況にあっても、お客様ご自身が事故の報告を速やかに出来る仕組みになっています。広域化する自然災害への対策として、より多くのお客様にこのアプリをダウンロードしていただけるようご案内しているところでございます。最後に、先ほどご案内しましたドライブエージェントの実際の事故の動画を数分程度ご覧いただきまして、私の卓話を終えたいと思います。

如何でしたでしょうか？ご視聴いただいた動画は実際の事故の対応の場面です。お客様はお話できない状況でしたが、事故受付担当が救急車を手配し、幸いお客様はご一命を取り留めたようです。単に映像を記録するドライブレコーダーではない点、ご理解い

ただけたかと思えます。皆様にご加入の保険会社様にも同様の仕組みがございますので、是非ご加入の代理店さんへご相談いただければと思います。以上、ご清聴ありがとうございました！

## **RYLA実行委員 委嘱状伝達**



須永 清彦会員

## **ポールハリスフェロー表彰**



佐藤直子会員 マルチ2回目

## **【出席報告】**

会員総数38名 出席計算35名

出席27名 欠席8名

出席率 77.14%

欠席者： 泉君・木曾君・宮内(秀)君  
大岩君・吉原君・鈴木君・富永君  
高橋宏明君

## **【M U】**

10/17 三委員会合同セミナー 金島君・寺内君

10/18 第1回RYLA実行委員会 須永君

10/20 銚子東RC 金島君

## **【ニコニコ】**

|         |         |   |          |
|---------|---------|---|----------|
| ニコニコBOX | ¥12,000 | 計 | ¥215,500 |
| スモールコイン | ¥2,500  | 計 | ¥15,486  |
| 米山BOX   | ¥—      | 計 | ¥16,691  |
| 希望の風    | ¥—      | 計 | ¥89,020  |

次週(10月28日)プログラム  
「私の職業奉仕 活動報告」

銚子東ロータリークラブ 藤崎 一成様

お弁当：山水(ちらし)